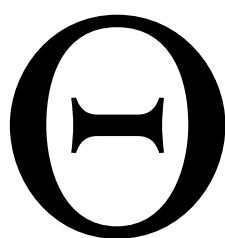


Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya



Documents de reflexió

***Recomanacions del Comitè d'Ètica dels
Serveis Socials de Catalunya (CESSC) per
autoavaluar el funcionament dels espais de
reflexió en ètica en serveis socials (ERESS)***

1714 / 2014



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Aquesta obra està sotmesa a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor, i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



© Departament de Benestar Social i Família
Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

Autoria dels textos:
Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

Document revisat: octubre 2014

© 2014, Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Passeig del Taulat, 266-270
08019 BARCELONA

ÍNDEX



Introducció	4
1. A tall de recordatori: definició i normativa dels ERESS	5
1.1. Legislació de referència	5
2. Funcions dels ERESS	7
3. Indicadors per a cada funció	8

INTRODUCCIÓ



Transcorreguts quasi quatre anys de la creació del CESSC, volem dur a terme una revisió d'una de les tasques proposades, com és incentivar la creació d'ERESS. A l'abril de 2014 comptem amb més de 50 ERESS al Departament de Benestar Social i Família. Amb la intenció d'ajudar-los a desenvolupar la feina que han de dur a terme, proposem aquesta eina amb l'ànim que serveixi per fer un full de ruta de les accions i els itineraris que s'albiren.

Es tracta d'una eina d'autoregulació sobre el seu funcionament. A partir del resultat, cada ERESS pot fer la seva agenda tenint en compte les fortaleeses i les febleses a superar.

El CESSC vol acompanyar aquests espais en el creixement de les tasques que fan. Tots els indicadors que es proposen són importants i es presenten com un seguit d'accions que permetin valorar la feina que s'està fent i que orientin en la que s'ha de fer, sempre amb ànim de millora.

1. A TALL DE RECORDATORI: DEFINICIÓ I NORMATIVA DELS ERESS



1.1. LEGISLACIÓ DE REFERÈNCIA

Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. Article 8.1. "Els Espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials són creats per analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s'atenen". Article 8.2. "Els espais de reflexió en matèria d'ètica, creats amb caràcter voluntari i per acord dels òrgans competents de centres i serveis socials en els quals intervingui, hauran de tenir un caràcter interdisciplinari i estar al servei de les persones que participen en la intervenció social, siguin els professionals, les persones destinatàries del servei, les associacions i les institucions que participen en el servei". Article 8.3. "Les persones que formin part d'aquests espais de reflexió hauran de tenir una formació bàsica en ètica o bé prendre el compromís de tenir-la

en un període raonable, així com preservar la confidencialitat de la informació a què tinguin accés per raó de la seva tasca".

2. FUNCIONS DELS ERESS

- a) Dotar els professionals, els serveis i les entitats d'intervenció en els serveis socials d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant casos o situacions que generin conflicte entre les persones que participen en els serveis socials (persones ateses, professionals i organitzacions), tenint en compte el parer dels afectats.
- b) Promoure la sensibilització i la formació en valors ètics a les organitzacions.
- c) Fomentar i difondre bones pràctiques professionals i organitzatives en els serveis socials mitjançant l'elaboració de protocols, criteris i recomanacions.
- d) Col·laborar en l'educació sobre l'ètica en l'ús dels serveis públics per part de la població.

3. INDICADORS PER A CADA FUNCIO



a) Eina consultiva propera i fàcilment accessible davant casos o situacions

1. Existència d'un circuit per fer consultes.
2. Nombre de casos treballats a l'any.
3. Temporització de les trobades.
4. Tipus de seguiment de les recomanacions fetes.

b) Sensibilització i formació en valors ètics a les organitzacions

1. Espais per fer difusió de l'existència, la composició i l'activitat de l'ERESS (cada organització disposa del seu canal de difusió).
2. Enquestes sobre el coneixement i la percepció que tenen els professionals de l'existència de l'ERESS.
3. Actes fets per millorar la qualitat de l'atenció.
4. Formació en ètica rebuda pels seus membres.
5. Formació permanent en ètica i percentatge de gent que l'ha rebuda.

c) Bones pràctiques: elaboració de protocols, criteris i recomanacions

1. Recompte del nombre de recomanacions fetes.
2. Avaluació del grau de compliment de les recomanacions.
3. Difusió de les recomanacions i els documents.
4. Informació sobre els drets i els deures dels professionals.
5. Coordinació amb altres serveis del territori o del mateix sector.
6. Interrelació amb altres espais de reflexió en ètica.

d) Col·laboració en l'educació sobre l'ètica en l'ús dels serveis públics per part de la població

1. Accions per donar a conèixer el funcionament dels serveis i la seva qualitat.
2. Coneixement de l'existència de l'ERESS per les persones ateses.
3. Participació en les preses de decisió de les persones ateses als serveis.
4. Informació sobre els drets i els deures de les persones ateses.
5. Avaluació dels serveis rebuts per les persones ateses.